

Année 2020

Préfiguration d'un réseau francilien Coordinateurs ASV / CLS / CLSM Résultats et perspectives

En partenariat avec



SOMMAIRE

PromoSanté Ile de France	3
Les Missions de PromoSanté Ile-de-France	4
Dans la poursuite du Collectif Santé Ville Ile-de-France	5
Convergences et spécificités	6
Quelques mots sur la méthode	7
Profil des coordinateurs	8
Turn over et disponibilités	9
Leviers	10
Difficultés et besoins	12
Compétences en coordination	14
Compétences en Promotion de la Santé	16
Liens entre pairs	18
Environnement des coordinateurs	20
Remontées de terrain	21
Focus sur quelques actions antérieures en lien avec la convention	22
La boussole de la démarche locale en santé	23
Visites sur site	24
Discussion	25
Propositions de programme 2021	26
Objectifs	27
Déployer la Promotion de la santé	28
Les coordinateurs	29
Les partenaires et l'environnement des coordinateurs	34
Discussion	35



CONVERGENCES ET SPÉCIFICITÉS

QUELQUES MOTS SUR LA MÉTHODE

Partenaires

- La DRJSCS / Préfecture de région (1 représentante)
- L'ARS siège (5 représentants) et 7 DD (11 agents PPS)
- 3 CRPV (5 représentants : 3 directeurs et 2 chargées de mission santé)

39 Coordinateurs différents

- Entretiens qualitatifs : 12 coordinateurs
- Webinaire PromoSanté IdF : 25 coordinateurs
- Réseau du 95 : 8 coordinateurs

Quatre objectifs

- Entrer en contact avec les coordinateurs et les partenaires
- Interroger les besoins identifiés par le Collectif Santé Ville IdF et l'étude référent
- Identifier les complémentarités et les synergies dans les offres de service faites aux coordinateurs
- Construire un programme de travail

PROFIL DES COORDINATEURS

Formation initiale des coordinateurs interviewés

- 2 IDE
- 2 psychologues
- 1 Master en Santé Environnementale
- 1 Master Administration publique
- 1 Formation Sciences Politiques
- 2 secteur social et éducatif
- 3 réorientations professionnelles

Ancienneté sur le poste des coordinateurs interviewés

- < 1 an : 5 personnes
- Entre 2 et 3 ans : 4 personnes
- > 4 ans : 3 personnes

Observations plus générales

- De moins en moins de coordinateurs ayant une formation initiale et/ou une expérience professionnelle dans le domaine de la santé publique et/ou du développement local.
- Des parcours atypiques : réorientations professionnelles
- Une large majorité de professionnels détenteurs de master 2

TURN OVER ET DISPONIBILITÉS

Départs

- Trois personnes interrogées (entretiens qualitatifs) ont quitté leur poste
- Deux personnes interrogées sont en recherche active d'un autre emploi.
- Une personne qui était intéressée à participer aux entretiens a également quitté son poste.

Prises de poste

- Actuellement, 20 postes vacants (et 6 situations inconnues).
- Dix-huit nouveaux coordinateurs (2020/2021)

Disponibilités pour l'entretien

- 2 à 7 semaines pour planifier un rdv.
- 5 coordinateurs ont déplacé, 1 à 4 fois le rdv pris.
- 2 entretiens ont été réalisés en 2 et 3 fois.

Disponibilités pour les webinaires

- Jusqu'à 22 inscrits sur les webinaires
- Entre 10 et 13 participants connectés

LEVIERS – LES COORDINATEURS

Un intérêt partagé pour un réseau régional

Pour les coordinateurs, ce réseau doit permettre :

- Se rassembler autour d'objectifs communs.
- Une utilité pour leur pratique.
- Une mise à distance permettant du recul sur sa pratique, un rafraichissement, un renouvellement.
- Des échanges entre pairs.
- La possibilité de repérer des ressources humaines au sein du réseau.
- Une composition du réseau mettant en avant sa diversité, sa complémentarité, sa richesse, sa capacité d'entre aide.
- Une complémentarité avec les offres déjà proposées.

Une volonté de faire mieux

- La plupart des coordinateurs a une formation conséquente : bagage intellectuel et appétence.
- Une forte demande d'amélioration des pratiques, de prise de recul
- Un souhait de positionnement de coordination : certains coordinateurs déplorent le cadre et la place restrictive dans lesquels ils sont cantonnés

Des points de vigilance

- Respect du cadre demandé par les coordinateurs
- Respect du rythme et des contextes individuels et environnementaux des coordinateurs
- Un programme souple et vaste
- Un programme qui tient compte du contexte et de ce qui peut être demandé aux coordinateurs

LEVIERS – L'ENVIRONNEMENT

Une cohérence d'intentions

Souhait de reconnaissance de la fonction de coordination de démarches locales en santé

- De la part des financeurs de la mission d'appui aux coordinateurs : ARS et Préfecture de région
- Des Centres ressources en Politique de la ville

Localement

Dans certains cas, localement, des leviers sont identifiés :

- Un cadre de travail soutenant des démarches de coordination locales et de Promotion de la santé.
- Une adéquation entre la fiche de poste et ce qui est demandé de faire sur le terrain (contenu, ETP).
- La possibilité de se former, d'échanger entre pairs

DIFFICULTÉS ET BESOINS

TROIS NIVEAUX DE BESOINS

Environnement des coordinateurs

- Les élus, la hiérarchie
- Par ricochet les autres services

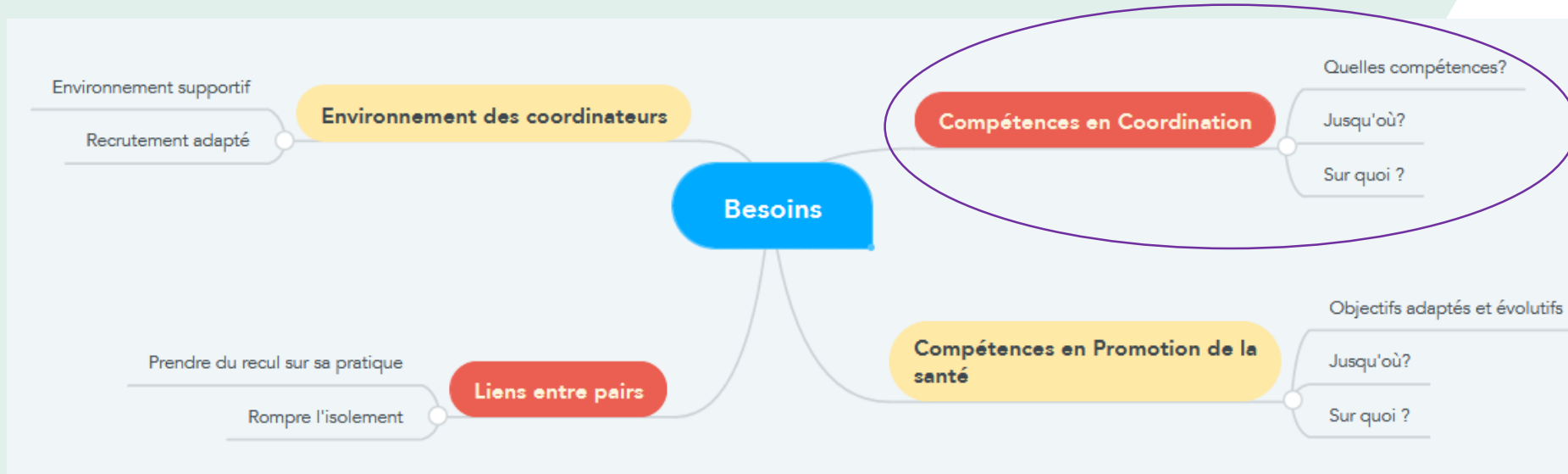
Montée en compétences

- Promotion de la santé et concepts associés
- Coordination et démarche territoriale

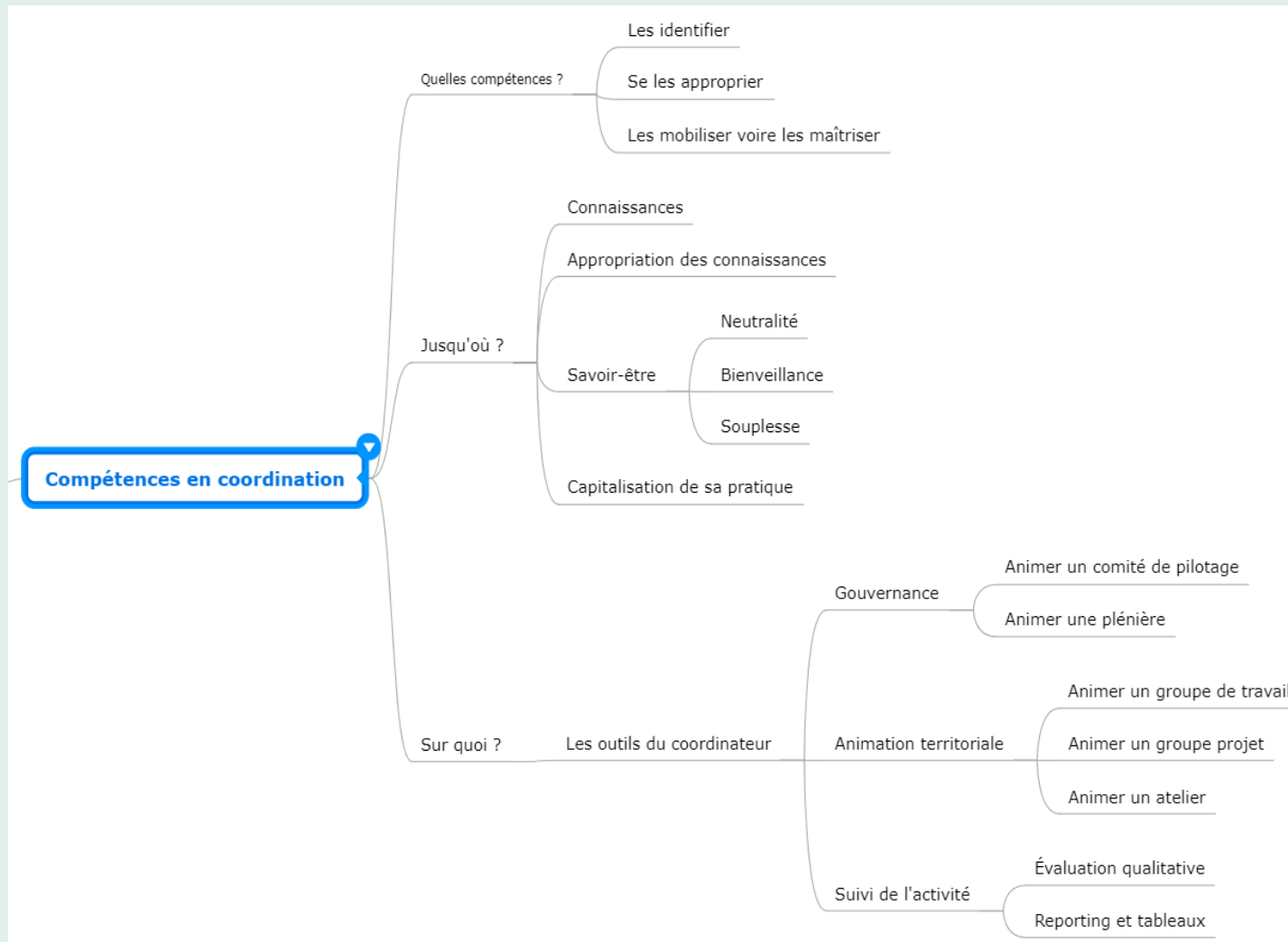
Liens entre pairs

- Une demande de partage d'expériences
- De la logique de service rendu à l'implication dans un collectif

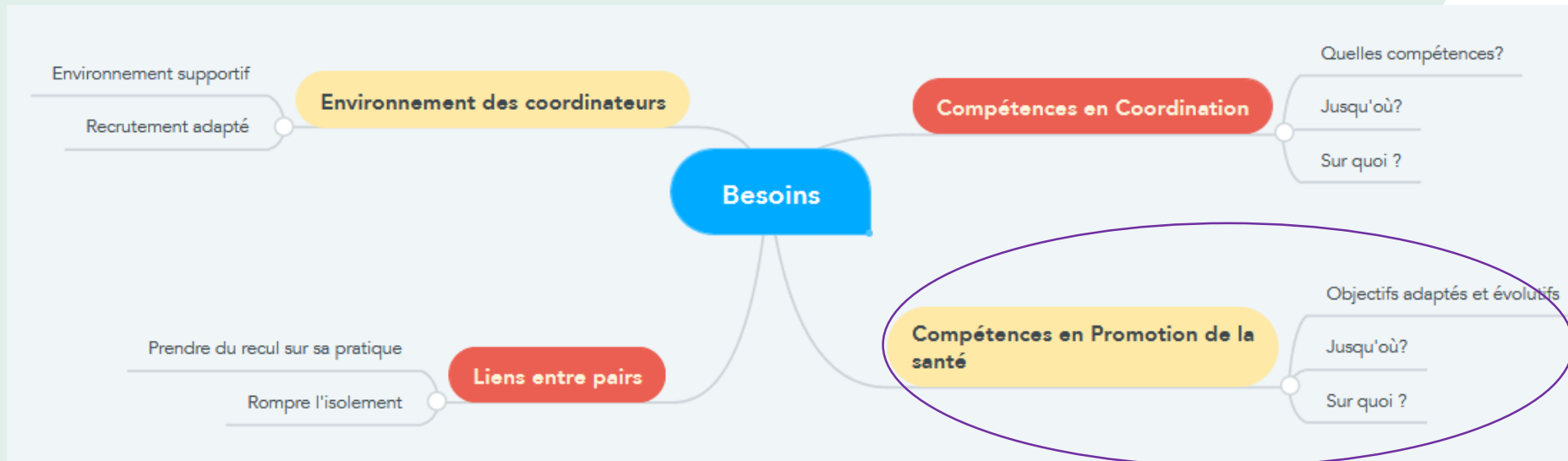
DIFFICULTÉS ET BESOINS



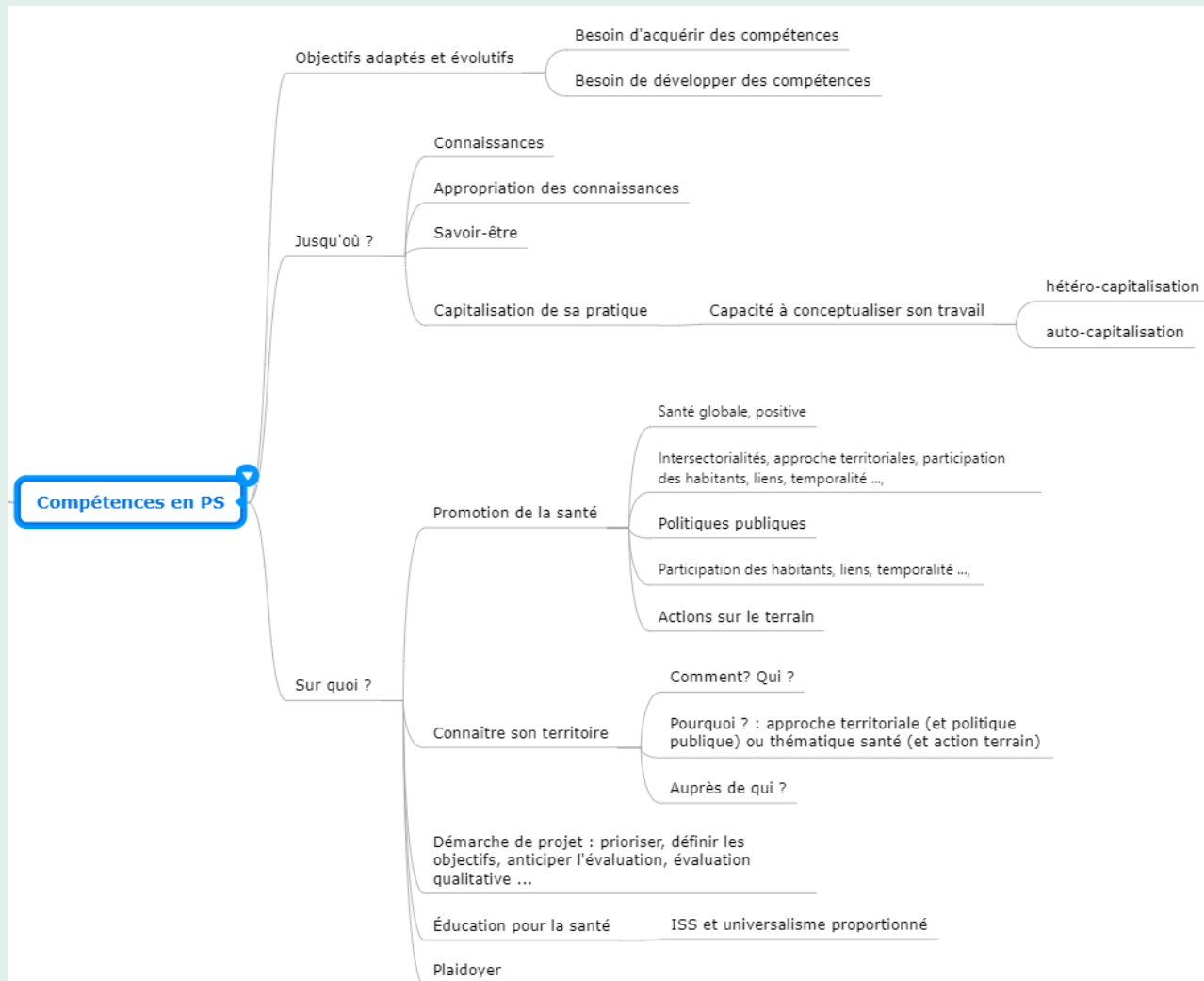
COMPÉTENCES EN COORDINATION



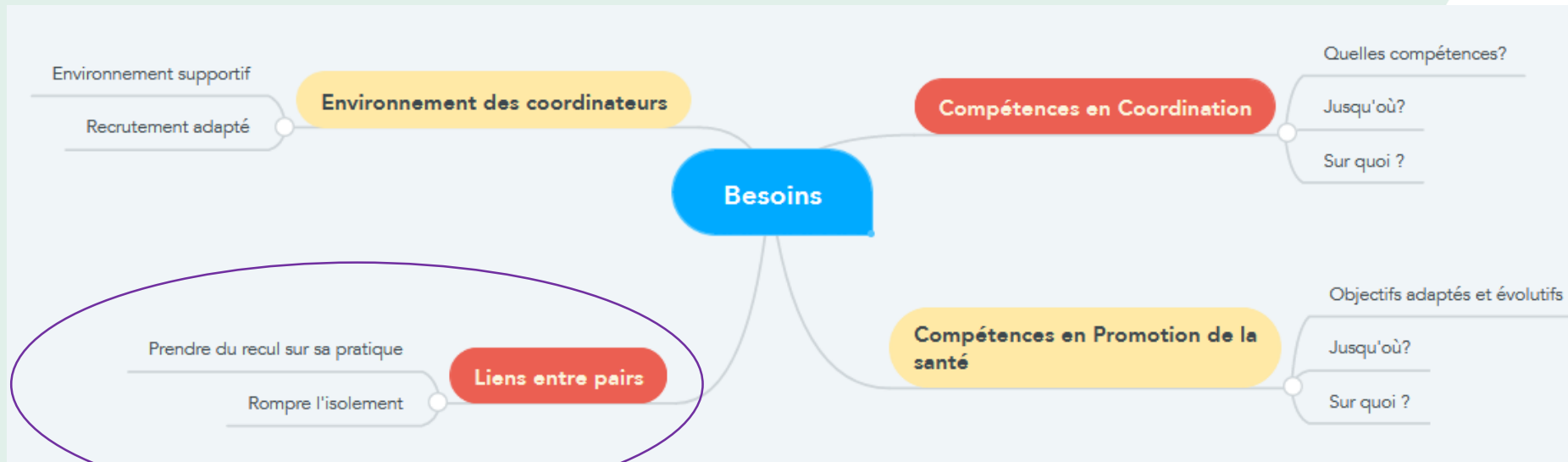
DIFFICULTÉS ET BESOINS



COMPÉTENCES EN PROMOTION DE LA SANTÉ



DIFFICULTÉS ET BESOINS



LIENS ENTRE PAIRS

Bénéficier d'un regard tiers

Se nourrir de la pratique des autres

Se rassurer sur ses compétences et sa pratique

Prendre du recul sur sa pratique

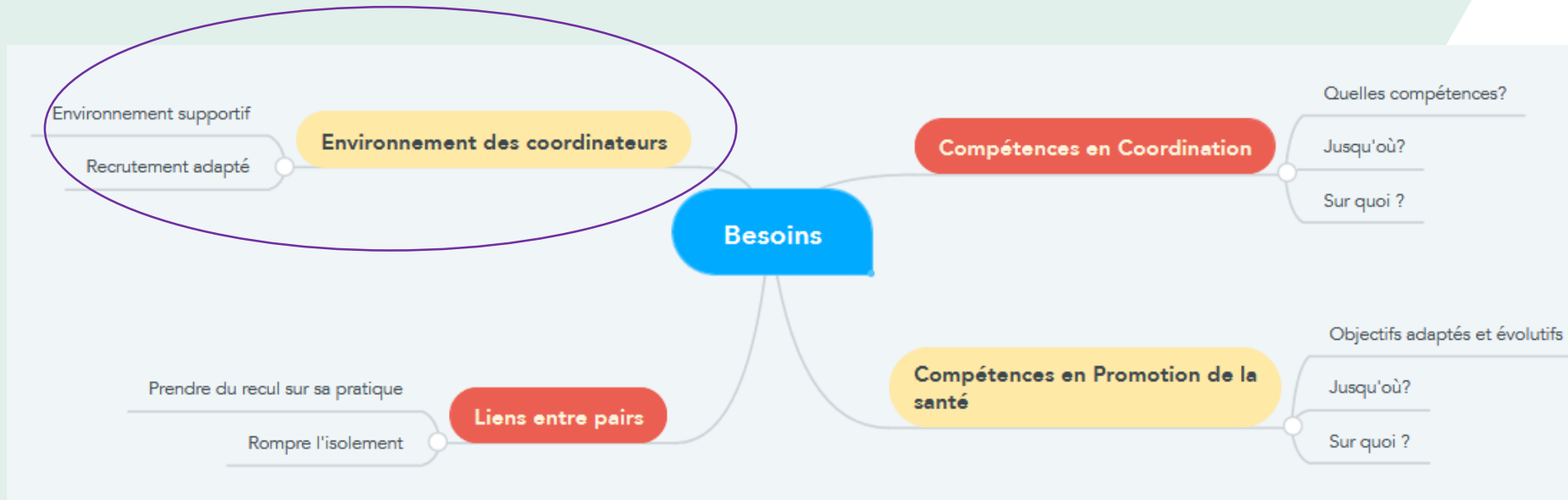
Se contacter facilement

Identifier et solliciter des ressources internes au réseau

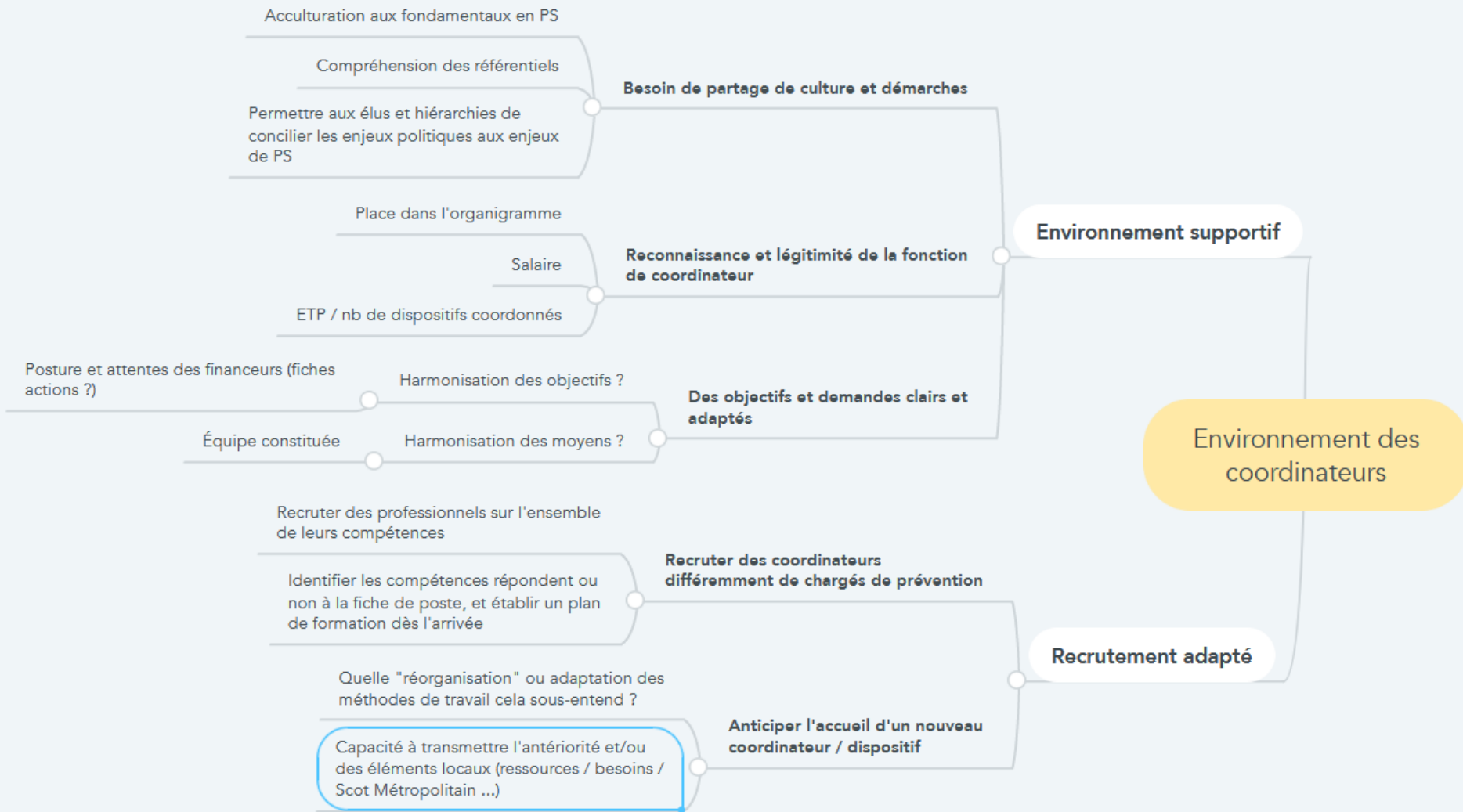
Rompre l'isolement

Liens entre pairs →

DIFFICULTÉS ET BESOINS



ENVIRONNEMENTS DES COORDINATEURS



REMONTÉES DE TERRAIN



J'ai rien contre les déclinaisons des campagnes de prévention, au contraire, mais **si c'est pour organiser des stands qui ne bénéficient qu'aux personnes qui ont déjà l'information On devrait avoir une thématique par an, et on y travaille à fond, par différents biais, globalement et dans une démarche de promotion de la santé toute l'année, et non, une thématique par mois et ne faire que de l'organisationnel et de l'évènementiel qui ne permet pas de faire un travail de fond en promotion de la santé. A essayer de faire toutes ces campagnes, on devient des chargés de prévention ; et ce n'est pas le métier exclusif de l'ASV.**

La connaissance du territoire passe par **la participation des habitants, mais en France on a du mal sur le sujet.** On a une fiche action, mais on ne fait pas grand-chose on a pas vraiment d'outil, **on ne sait pas vraiment faire. Quel degré de gouvernance on leur accorde ?** Les journées consacrées au sujet sont surtout sur "il faut les associer", mais jamais sur "comment".

Avoir un **interlocuteur qui permet de donner des repères, qui permet de s'approprier le jargon, le vocabulaire, qui permet de faire le lien entre la pratique que la personne peut avoir et ce qu'elle a appris à l'école et qui en même temps aide à faire un pas de côté, et pour s'approprier le rôle du coordinateur en fait.**

Un réseau c'est un orchestre : chacun a son instrument et en les mettant ensemble on aboutit à une belle symphonie.

La coordination c'est une salade, les gens sont les tomates, la carotte, les radis, et je suis la vinaigrette, ce qui fait qu'il faut que la salade tourne.

Il y a toujours une problématique : quand on fait 65 actions par an et en plus les actions avec les partenaires ; la réflexion qu'on me fait c'est, **"si tu prends un peu de recul pour réfléchir ce sera un petit peu moins, et nos chiffres vont descendre". Et derrière un bilan il y a des financements.**

Tu es en permanence sur la surface, jamais sur le fond, c'est très déstabilisant et très frustrant. L'ARS et la préfecture étaient d'accord pour qu'il y ait le recrutement de deux chargés de prévention qui font les animations en santé, afin que je me consacre totalement à la coordination, l'ingénierie, les bilans ... Mais la ville a refusé.



FOCUS SUR QUELQUES ACTIONS ANTÉRIEURES

LA BOUSSOLE DE LA DÉMARCHE LOCALE EN SANTÉ

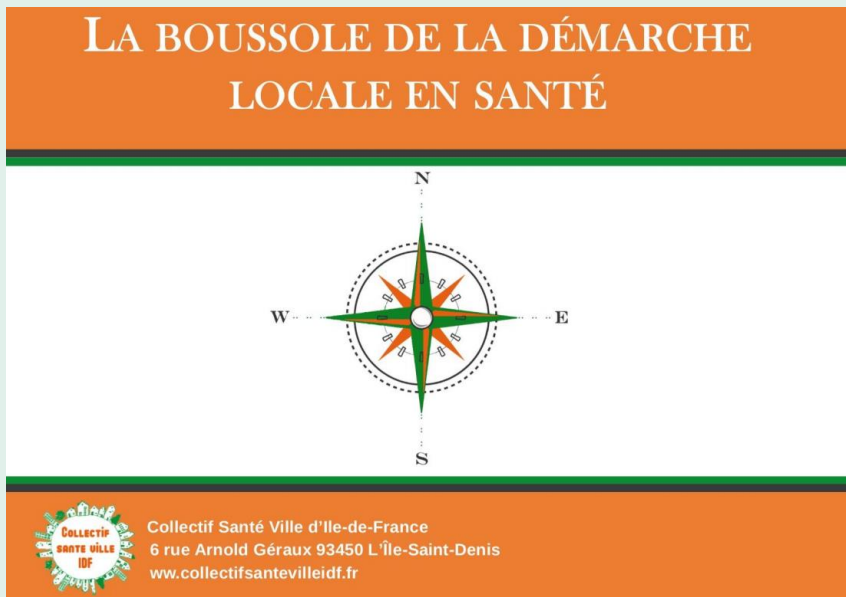
Une diffusion à la demande

En accord avec le souhait du Collectif santé ville IdF.

Demandée par 35 coordinateurs.

Un groupe de travail constitué

A ce jour : 6 coordinateurs et 1 CRPV.



Je suis perdu-e, Je ne sais pas par quoi commencer... que faire pour trouver mon chemin dans mes nouvelles missions ?
Je ne suis pas seul-e ! D'autres coordinateur-trice-s francilien-ne-s sont passé-e-s par là et se sont posé les mêmes questions.

Le Collectif Santé Ville IDF a créé une boussole pour mieux s'orienter !



VISITES SUR SITE

Une année de transition

Contexte de préfiguration : les coordinateurs interrogés ayant connu le collectif témoignent :

- de l'intérêt des visites sur site dans un cadre de capitalisation de l'expérience
- de l'intérêt du travail préparatoire à l'accueil d'une visite sur site (auto-capitalisation de son expérience, prise de recul, questionnement)
- d'une mobilisation antérieure inférieure à leurs envies (difficultés à se déplacer d'un département éloigné à l'autre, défaut de temps).

Des pistes à explorer, tester :

Des échanges avec les coordinateurs et les partenaires, plusieurs pistes apparaissent :

- une poursuite des visites sur site telle que les proposait le Collectif santé ville
- une poursuite des visites sur site renforçant l'objectif de capitalisation en lien avec le thème de la journée régionale
- une inscription de visites dans le cadre de l'accueil de nouveaux coordinateurs : proposition de tutorat



PROPOSITIONS D'ORIENTATIONS 2021

OBJECTIFS

OBJECTIF GÉNÉRAL

Déployer la Promotion de la santé pour, et avec, les coordinateurs

Objectifs spécifiques

- Faciliter la montée en compétences en Promotion de la santé des coordinateurs ASV, CLS et CLSM d'Ile-de-France
- Contribuer à développer des environnements capacitants

Objectifs opérationnels

- Développer une culture commune en Promotion de la Santé ainsi qu'en démarches locales et coordination
- Faire réseau
- Développer la pair aideance
- Cadrer le projet dans une dynamique participative et partenariale

Des actions spécifiques selon les destinataires

DEPLOYER LA PROMOTION DE LA SANTÉ

La Promotion de la santé cœur de métier de l'association

- Proposition d'un dispositif intégré et global de montée en compétences des coordinateurs sur les spécificités de PromoSanté IdF
- Un dispositif ouvert à tout type de coordinateurs

Articulations des échelles régionales et départementales

- Une proposition régionale (PromoSanté IdF) : les méthodes et transversalités en Promotion de la santé
- Une proposition départementale (CRPV) sur des dimensions plus locales
- Des actions complémentaires ou en collaboration
- Une collaboration en synergie : construction de programmes communs, participation de PromoSanté sur certaines actions de CRPV, une intervention de CRPV sur certaines actions de PromoSanté

LES COORDINATEURS

DANS UNE IDÉE DE PARCOURS, LES OFFRES DE PROMOSANTÉ ET DE SES PARTENAIRES SERONT ÉVOLUTIVES ...

.... dans le temps

- 🍷 Une offre **pérenne** (journée régionale, renforcement du numérique, temps d'appropriation de concepts et outils, se mettre en lien rapidement ...)
- 🍷 Une offre **ponctuelle** (ex. groupe de travail de création d'outils)
- 🍷 Une possibilité de rejoindre un parcours à tout moment

.... dans leur cible

- 🍷 Une offre pour **l'ensemble** des coordinateurs
- 🍷 Une offre **spécifique / contextuelle** (pour les nouveaux coordinateurs, pour les renouvellements de CLS)

LES PARTENAIRES ET L'ENVIRONNEMENT DES COORDINATEURS

Ce qui est engagé avec PromoSanté IdF

- Journée régionale d'accueil des nouveaux coordinateurs, leur hiérarchie et leurs élus
- Padlet d'informations :



Exemples de ce qui est engagé par d'autres partenaires

- Les CRPV : temps des élus (matinales, soirées ...)
- DD développement de l'acculturation des élus au moment de la (re)négociation d'un CLS
- Etc.