

# **Recueillir les savoirs expérientiels via la capitalisation d'expériences : enjeux et méthodes à partir de la démarche de Promotion Santé Ile-de-France (ATELIER B1)**

Production des données probantes : illustration et mise en perspective

Vanessa Galissi & Apolline Caroux – Responsables de projets Promotion de la santé

Journée régionale « Agir en promotion de la santé : de la production à l'utilisation des données probantes »

26 mars 2024



# Tour de table

Présentation des intervenants et des participants :

- Nom
- Prénom
- Fonction et structure
- Avez-vous déjà capitalisé vos expériences ?



# Promotion Santé Île-de-France

## Nos objectifs :

- Être en appui aux politiques régionales de santé
- Contribuer à révéler les enjeux de la promotion de la santé (PS) pour l'Île-de-France
- Favoriser les articulations entre les résultats de la recherche et les pratiques de terrain
- Élaborer des ressources pour les acteurs franciliens de la PS
- Développer une culture commune de la PS

## Nos principales missions :

- **Une plateforme numérique référente de ressources en promotion de la santé :**
  - Fonction portail de ressources
  - Contenus originaux permettant une appropriation des principaux concepts, démarches et outils de la promotion de la santé
  - Démarche de capitalisation des expériences franciliennes
- **Accompagner la montée en compétences des référents franciliens en promotion de la santé et contribuer au développement des environnements capacitants**
  - Resoco pour les coordinateurs territoriaux
  - e-parcours en promotion de la santé, dispositif d'autoformation en ligne
  - Projet ACTeS d'accompagnement de collectivités territoriales
  - Participation au DU en Promotion de la Santé – LEPS – Sorbonne Paris Nord

# Programme de l'atelier



1. Partager les expériences concernant les programmes d'actions
2. Savoirs issus de l'expériences
3. Capitalisation des expériences en promotion de la santé
4. Démarche de capitalisation de Promotion Santé Île-de-France

# Partager les expériences concernant les programmes d'actions

Imaginez que vous souhaitiez partager votre expérience concernant l'un de vos programmes d'actions.

① Pourquoi partageriez-vous vos expériences concernant des programmes d'actions ?

Quoi partager de vos expériences ?

②

③ Comment vos expériences participent-elles à produire des données probantes ?

# Pourquoi partageriez-vous vos expériences concernant des programmes d'actions ?



15 min



*Intérêts et finalités du partage d'expériences*

**1 idée  
1 post-it  
1 personne**

# Quoi partager de ces expériences ?



15 min



*Éléments à partager concernant les programmes d'actions, rubriques et éléments clés...*

**3 idées  
3 post-it  
1 personne**

# Comment vos expériences participent-elles à produire des données probantes ?



15 min



*Autres éléments pour produire des données probantes*

**1 idée  
1 post-it  
1 personne**

# Savoirs issus de l'expérience ou savoirs expérientiels

# Les Savoirs expérientiels

- **Savoirs expérientiels, savoirs issus de l'expérience** : « Vérité apprise par l'expérience personnelle d'un phénomène plutôt qu'une vérité acquise par raisonnement discursif, observation ou réflexions sur des informations fournies par d'autres ». [Borkman]
- Les savoirs d'expériences « sont fondés sur des connaissances tacites, basées sur l'expérience pratique des individus, développées dans un contexte donné, souvent difficiles à décrire.
- Il y a un enjeu important à les rendre intelligibles et partageables.

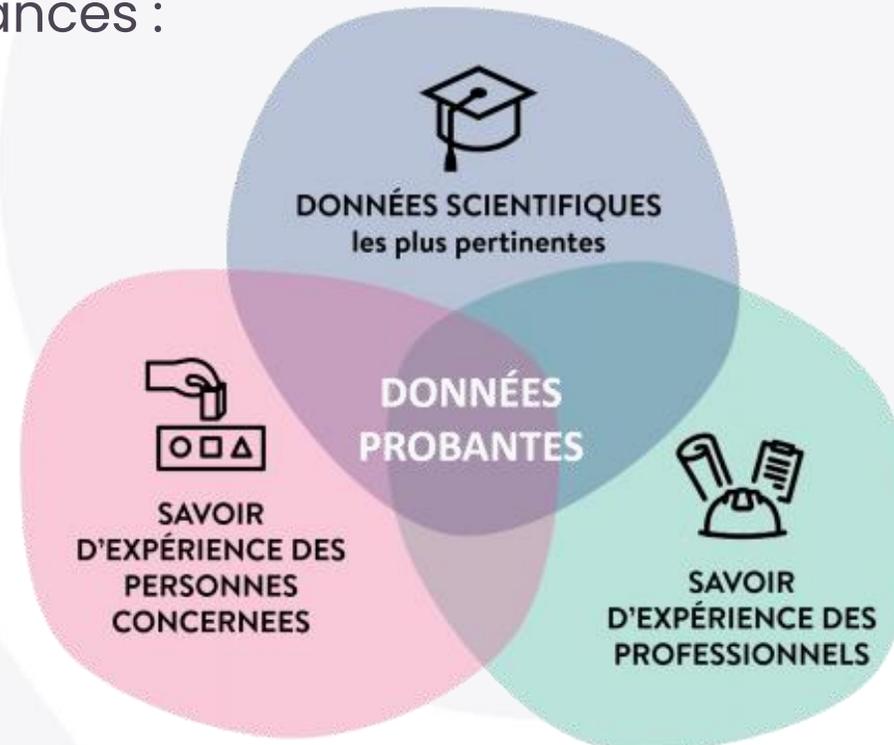


## NOTE PÉDAGOGIQUE – LES DONNÉES PROBANTES EN PROMOTION DE LA SANTÉ – GROUPE RITEC, FNES



# Les données probantes

- « Les données probantes sont des **conclusions tirées de recherches et autres connaissances qui peuvent servir de base utile à la prise de décision** dans le domaine de la santé publique et des soins de santé. » [[D. Banta, 2003](#)]
- 3 types de connaissances :





# Les données probantes

**La pratique fondée sur les données probantes** est reconnue comme un moyen d'améliorer l'efficacité, la crédibilité et la transférabilité des interventions de prévention et de promotion de la santé. [Pagani V. Et al, 2017].

Produire de la connaissance sur les interventions permet de :

- **mettre en évidence l'efficacité** des programmes. Cela permet aussi de **justifier les investissements** et la dépense publique.
- **mieux comprendre ce qui fonctionne** pour améliorer la santé globale des individus et des populations, et **améliorer la qualité** des interventions.
- identifier les leviers pour leur **transférabilité dans d'autres contextes**.

**Transférabilité** : Mesure dans laquelle le résultat d'une intervention dans un contexte donné peut être atteint dans un autre contexte (S. Wang, J. R. Moss et J. E. Hiller, 2006) [[L. Cambon, la santé en action n°456, 2021](#)].

# Capitalisation des expériences en promotion de la santé

Origines, définitions et méthode





# CAPS : une initiative nationale



**Un constat** : de nombreux projets de terrain en promotion de la santé ne font **pas l'objet de publications** ou rapports largement diffusés, ni à des interventions dans le cadre de séminaires ou de congrès, alors qu'ils pourraient former un **corpus d'enseignements originaux et partageables**.

→ Une initiative collective nationale depuis 2017

Un dispositif de partage de connaissances, portée par un groupe de travail national capitalisation (GT CAPS)



# La capitalisation : c'est quoi ?



**La capitalisation =  
transformer le savoir issu de l'expérience en  
connaissance partageable**

## **La capitalisation vise**

### **à compléter :**

- les données issues de la recherche ou d'évaluations
- les bases existantes qui mettent à la disposition des acteurs des données descriptives sur les actions menées (ex. base OSCAR Santé, registre des interventions probantes et prometteuses...)
- En répondant à la **question du « COMMENT-FAIRE ? »**
- **En décrivant finement :**
  - les contextes, les modalités d'élaboration des projets et leurs objectifs, les publics, etc.
  - les logiques à l'œuvre
  - les stratégies déployées
  - les leviers et les freins
  - les savoirs issus de l'action



## La capitalisation n'a pas pour finalité première l'évaluation

La capitalisation	L'évaluation
s'appuie sur le discours des acteurs	s'appuie sur des analyses quantitatives et/ou qualitatives
intervient lorsque l'action est achevée	débute au commencement de l'action
s'intéresse au trajet plus qu'à la destination finale	consiste à apprécier le déroulement d'une action/programme (processus), et/ou à mesurer les effets (impacts)
éclaire la pratique mais ne débouche sur aucune recommandation formelle	visé la « construction d'un jugement sur la valeur d'une intervention »
peut s'appuyer sur des méthodes identiques pour recueillir de l'information (entretiens)	doit respecter les « standards et normes des disciplines mobilisées »

### EN PRATIQUE

**Un projet évalué peut être intéressant à capitaliser (complémentarité)**

**mais**

**Un projet n'a pas besoin d'être évalué pour être capitalisé**

# Quatre grandes finalités



## Finalité INFORMATIVE

- Elle est un **partage de connaissances** sur les projets et les stratégies
- Elle permet de **valoriser** les projets, et leur donne de la **légitimité**

## Finalité STRATÉGIQUE ET POLITIQUE

- Elle donne à voir notamment la **déclinaison pratique** des politiques nationales et locales de santé

## Finalité PÉDAGOGIQUE

- La capitalisation est un **temps réflexif** sur les pratiques
- Elle constitue un moment d'**auto-formation**

## Finalité SCIENTIFIQUE

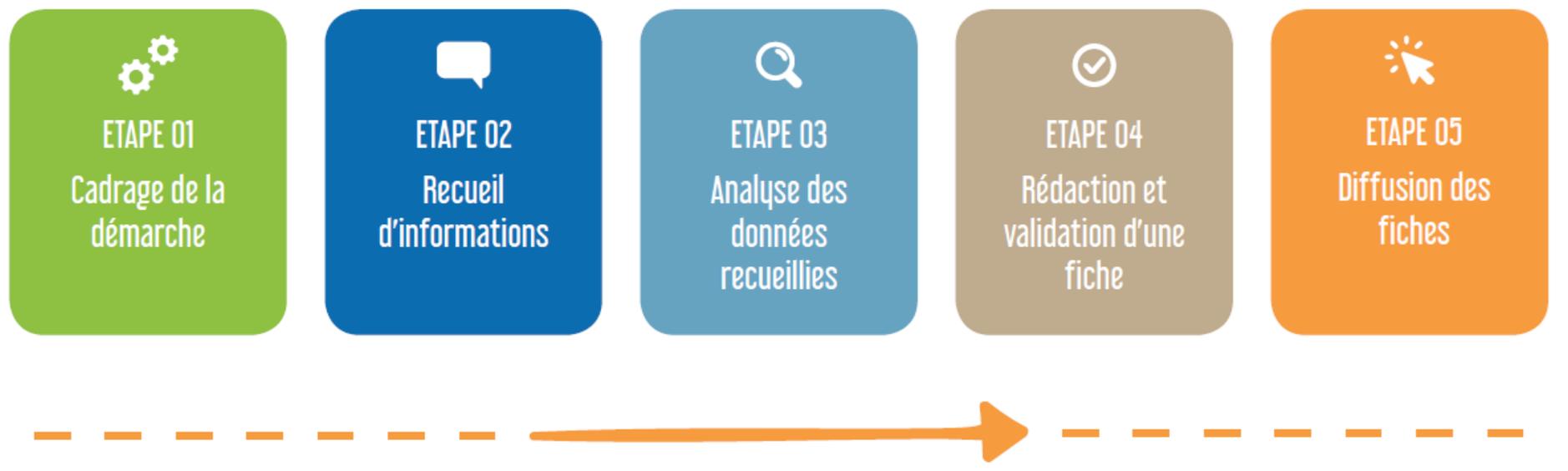
- Par l'amélioration permanente de la **méthode**
- Par la construction d'un **corpus de données** utiles à la recherche

# Une démarche structurée



- **Un binôme** : accompagnateur & contributeur (porteur de projet)
- **L'accompagnateur en capitalisation**
  - rend explicites les connaissances implicites du porteur de projet
  - fait émerger un discours sur le projet, son contexte et son déroulement
  - rédige la fiche de capitalisation
- **Des étapes méthodologiques** définies
- **Des outils partagés**, pour une démarche à porter collectivement

# Une démarche en 5 étapes





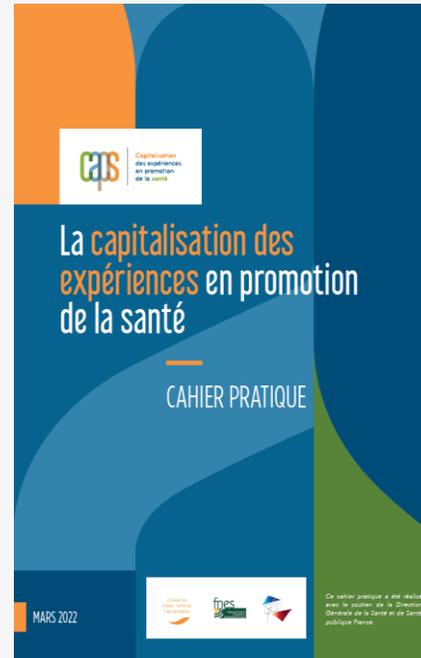
# Les outils du groupe national CAPS

## L'élaboration d'une méthodologie

Diffusion d'un guide et d'un cahier pratique

**Un portail internet** pour le partage des connaissances expérientielles et des outils de la méthode CAPS

La réalisation de **capitalisations thématiques**, analyses transversales



## La formation

Création d'un module de formation pour devenir accompagnateur en capitalisation (initiale et continue)

La création d'une **communauté de pratiques**

<https://www.capitalisationsante.fr/>

# Démarche de capitalisation de Promotion Santé Île-de-France

- Dossiers thématiques Comprendre & Agir
- Coordination territoriale en santé

# Capitalisation des expériences dans les Dossiers Comprendre & Agir



## Des expériences :

- franciliennes
- de promotion de la santé (agissant sur des déterminants individuels et environnementaux de la santé, et visant la réduction ou non aggravation des inégalités sociales de santé)
- d'une ancienneté suffisante permettant aux promoteurs d'avoir du recul sur leurs interventions et une analyse critique
- qui présentent une diversité de modalités d'actions, de types de structure et de publics
- qui portent sur les thématiques des dossiers « Comprendre & Agir »

Sélection  
des projets

Recueil  
d'information

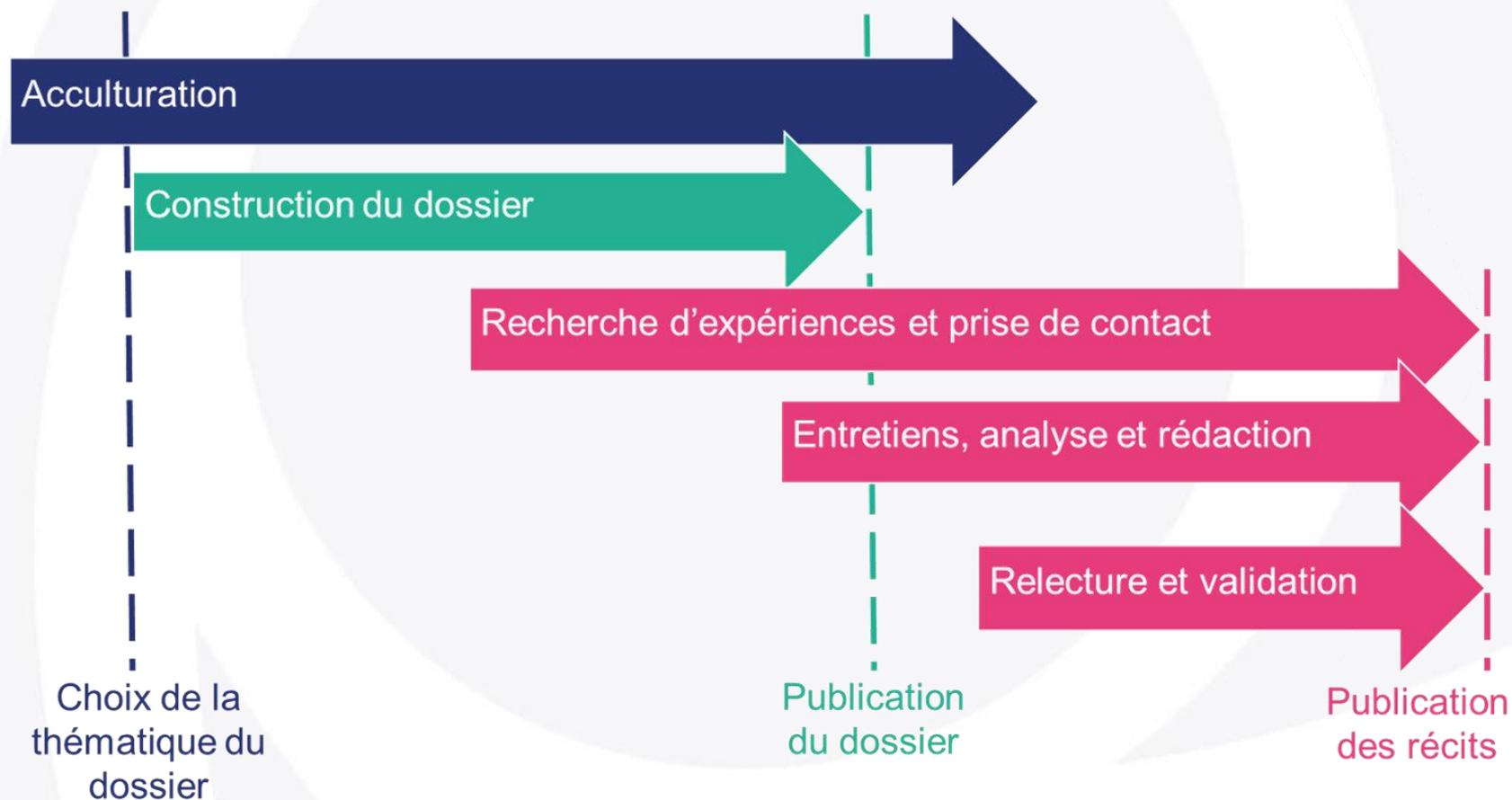
Analyse &  
rédaction du  
récit

Diffusion

# Capitalisation des expériences dans les Dossiers Comprendre & Agir



Des récits réalisés dans le cadre de la publication des dossiers Comprendre & Agir



# Capitalisation des expériences dans les Dossiers Comprendre & Agir



## NUTRITION



## LITTÉRATIE EN SANTÉ



## PARTICIPATION



## COMPÉTENCES PSYCHOSOCIALES



20  
récits de  
capitalisation

# Capitalisation des expériences de coordination territoriale en santé



2 récits d'expériences en cours, dans le cadre de la mission Resoco (Mission d'appui aux coordinateurs ASV, CLS et CLSM d'Île-de-France)



# Merci de votre attention !

## Contacts

Apolline Caroux [a.caroux@psante-idf.fr](mailto:a.caroux@psante-idf.fr)

Vanessa Galissi [v.galissi@psante-idf.fr](mailto:v.galissi@psante-idf.fr)



- Expériences en promotion de la santé.  
Promotion Santé Ile-de-France
- Santé des populations : Conjuguer données scientifiques et savoirs issus de l'expérience. La santé en action n°456, juin 2021
- Note pédagogique – Les données probantes en promotion de la santé. Fnes (Groupe « Recherche interventionnelle et Transfert de connaissances » - RITeC), 2022
- Portail CAPS des savoirs expérientiels