

Le courtage de connaissances en faveur de la réduction des inégalités sociales de santé (CourtISS) à l'Agence régionale de santé Île-de-France

Gwendal Bars, Département Politiques territoriales et urbaines en promotion de la santé, Direction de la Santé Publique, Agence régionale de santé Île-de-France

Tony Zitti, chercheur postdoctorant, courtier de connaissance, Centre population et développement (CEPED), Institut de recherche pour le développement (IRD) et Université Paris Cité (UPC)

Constat et objectifs du projet CourtISS

Constat : Écart entre les connaissances scientifiques disponibles sur les inégalités sociales de santé (ISS) et la réponse pour les réduire en région Île-de-France.

Co-construction : équipes de recherche France et Canada + agent·e·s de l'Agence régionale de santé Île-de-France (ARS IdF).

Financement : Agence Nationale de la Recherche (ANR) + ARS IdF.

Durée : 24 mois (avril 2022 - mars 2024).

Objectifs :

- **Pour l'ARS IdF** : améliorer la pertinence de son action sur les ISS en utilisant les connaissances scientifiques pour éclairer la pratique et la prise de décision ;
- **Pour les chercheur·se·s** : évaluer l'efficacité et la mise en œuvre de l'intervention de courtage de connaissances au sein d'une institution de santé publique.

Enjeux et apport du courtage de connaissances pour l'ARS

Éléments de contexte du lancement de la démarche :

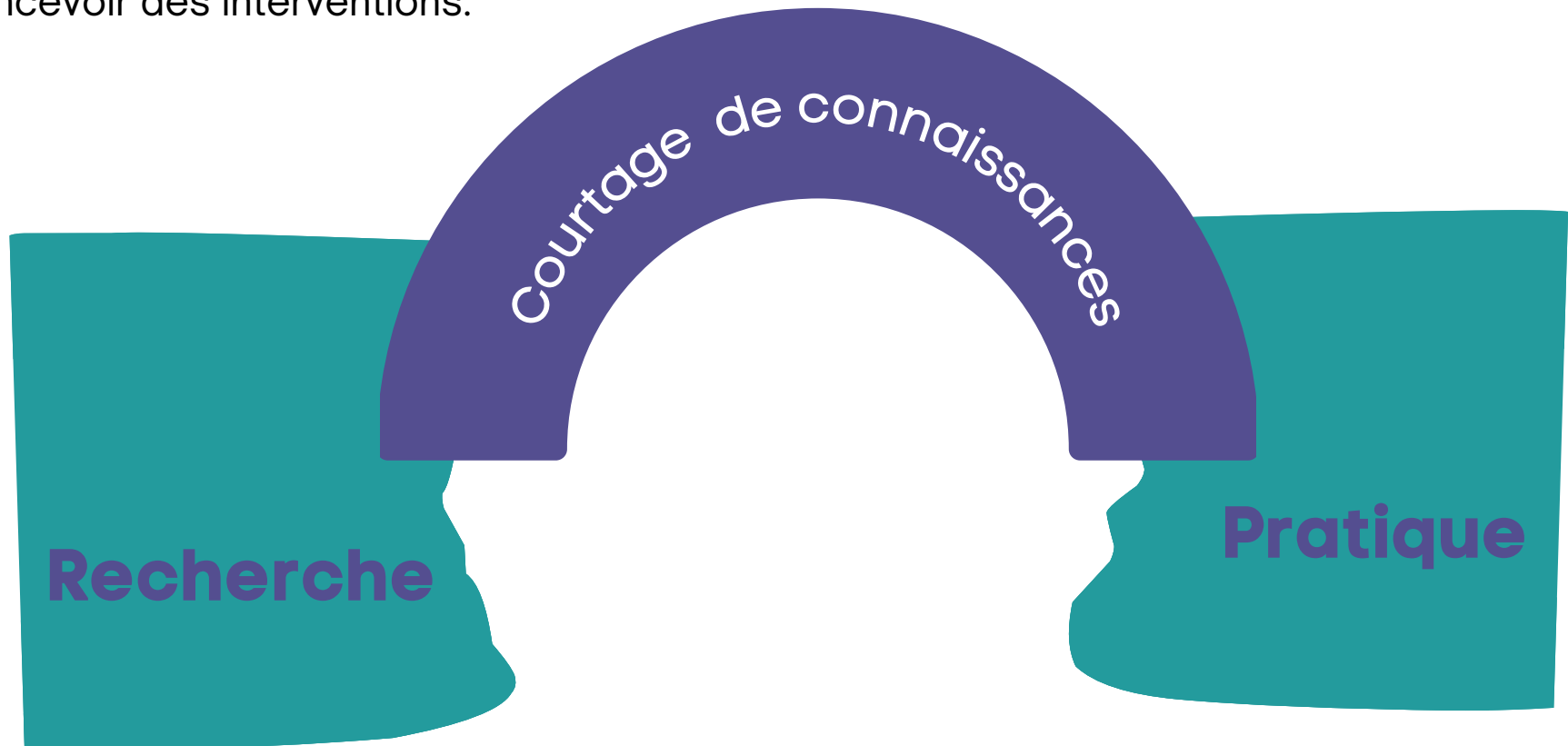
- Les enseignements de la crise sanitaire du Covid
- L'expérience de la mise en œuvre de la mesure 27 du Ségur de la Santé - Appel à projets inégalités sociales de santé
- Les enjeux organisationnels liés à l'institutionnalisation de la mobilisation des connaissances scientifiques

La visée du projet pour l'Agence :

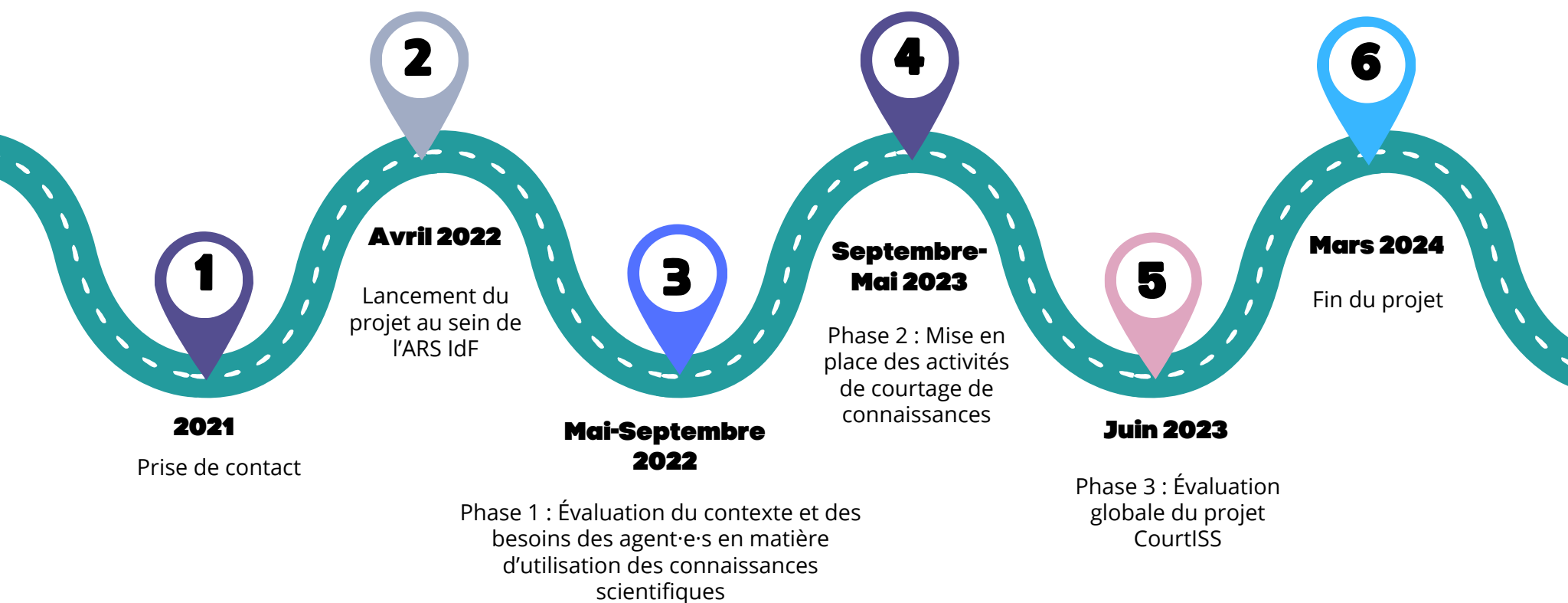
- L'amélioration collective de l'utilisation des connaissances
- Prise en compte de la diversité des besoins des agents selon leur position
- Un défi stratégique porté par l'Agence dans son Projet Régional de Santé (PRS3)

Définition du courtage de connaissances

Approche innovante qui vise à améliorer les **liens sciences-pratiques-politiques**. Les personnes courtières de connaissances, **intermédiaires** pouvant être rattachés à une organisation, ont pour **mission de faciliter l'accès, d'adapter, et de partager les connaissances scientifiques** à des personnes amenées à prendre des décisions et/ou à concevoir des interventions.



Chronologie du projet CourtISS



Pratiques et types de connaissances utilisées par les agent.e.s



Les pratiques d'utilisation des données probantes varient selon **les agents en fonction de leurs profils, responsabilités, parcours professionnels, et compétences ;**



Les agents utilisent plus les connaissances expérientielles (ex : revues professionnelles) et contextuelles (ex : rapports d'études) que les **connaissances scientifiques** pour prendre des décisions ;

Les obstacles à l'utilisation des connaissances scientifiques pour les utilisateurs

**Manque de
culture
organisationnelle**

**Manque de
temps**

**Surcharge de
travail**

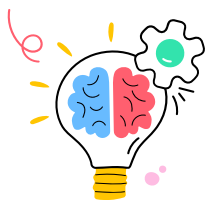
**Manque de
soutien
organisationnel**

**Défis d'accès
aux articles
scientifiques
payants**

**Manque de
compétence pour
accéder, évaluer
la fiabilité**

**Barrière
linguistique**

Facteurs associés à l'utilisation des données probantes



Les compétences personnelles des agent·e·s pour accéder aux données probantes



Le soutien institutionnel



La fonction occupée (chef·fe de projet)

Utilisation des données probantes

Quels besoins des acteurs de terrain en promotion de la santé en matière de transfert de connaissances ?

Février 2016



Les objectifs de l'analyse des besoins :

1. Décrire les pratiques des acteurs de terrain concernant la production de connaissances scientifiques et pratiques en prévention et promotion de la santé ;
2. Décrire les pratiques des acteurs de terrain concernant l'accès à la connaissance scientifique et pratique en pps (prévention- promotion de la santé) ;
3. Décrire les organisations relatives à la diffusion de connaissances dans les structures de pps ;
4. Analyser les freins et les éléments facilitant la production et la diffusion de la connaissance en pps ;
5. Analyser les besoins exprimés relatifs à la production, diffusion et consultation de la connaissance scientifique et pratique en pps.

L'accès aux ressources : peu d'accompagnement, peu d'accès aux sites payants

Les deux tiers des répondants (75,4%) ne bénéficient d'aucun accompagnement pour analyser et exploiter les ressources disponibles. Un quart bénéficie de l'aide d'un documentaliste pour sélectionner et accéder à la littérature scientifique et pratique. Internet est l'outil privilégié d'accès à la connaissance particulièrement les sites gratuits, institutionnels ou associatifs (tableau 3).

Le recours aux bases de données scientifiques sur abonnement est très peu développé parmi les acteurs participant à la consultation. 60.25% déclarent ne pas avoir accès facilement aux publications scientifiques au sein de leur structure alors qu'ils sont 72 % et 66% à accéder à des lettres d'information ou des revues pratiques : « Santé en actions » etc. Trois freins constituent en partie une explication à ce faible recours :

1. L'absence d'accompagnement mentionné plus haut. La recherche bibliographique sur les bases de données scientifiques requiert des compétences particulières et la maîtrise de techniques documentaires ; c'est en effet le repérage et l'accessibilité physique aux différents documents qui sont plus difficiles pour les acteurs, et ce, quel que soit le type de publication (graphiques 4 et 5)
 2. L'absence de moyens financiers : 70% des acteurs ne bénéficient d'aucun budget pour acheter des articles ;
 3. La non maîtrise de l'anglais pour 66% des répondants.
-

LE COURTIER DE CONNAISSANCES EN BREF

« ...un intermédiaire entre les chercheurs et les utilisateurs de la recherche et met à profit une gamme variée d'outils et de stratégies »

« ... repère les résultats scientifiques pertinents, les transforme dans un format adapté et les transfère vers les milieux utilisateurs. »



1. LA GESTION DES CONNAISSANCES

«knowledge management»

- La recherche documentaire
- Le stockage des connaissances (veille documentaire)
- Création de base de données, site web, lettre mensuelle...



Être constamment à l'affût des nouveaux écrits

Importance de juger de la pertinence, crédibilité et utilité des résultats de recherche



2. L'ADAPTATION DES CONNAISSANCES

- Évaluation des besoins et du contexte des utilisateurs pour adapter les résultats
- Proposer des recommandations claires
- Développement de différents outils de transfert
(ex: notes de politique, dialogue délibératif, réseaux sociaux)
- Langage simple et commun
- Présentation attrayante, synthétisée et vulgarisée



3. LA CRÉATION DE LIENS AVEC LES ACTEURS

- Création de partenariats entre chercheurs et milieux de pratique/décision
- Aider chaque partie à comprendre les objectifs et priorités de l'autre
- Animer des ateliers de dissémination aux utilisateurs potentiels et autres moments d'échanges
- Offrir un accompagnement suite au transfert des connaissances



4. LE RENFORCEMENT DES CAPACITÉS DES ACTEURS

«capacity building»

- Former les décideurs/praticiens sur la manière d'acquérir, d'évaluer, d'adapter et d'appliquer les résultats de la recherche
- Former les chercheurs (vulgarisation, communication et transfert de connaissances)
- Promouvoir une culture de recherche dans les organisations
- Plutôt une fonction d'enseignement, de formateur, de mentor

Travaux de groupes

Dans chaque groupe, vous aurez **30 minutes** de réflexions et discussions collectives.

- 1- Assurez-vous que la parole soit équitablement répartie.
- 2- Prenez des notes de vos réflexions et propositions de pistes d'actions concrètes sur des feuilles de paper board et des post-it.

Question n°1 : Quelles sont les types de données probantes (connaissances scientifiques, expérientielles, contextuelles) que vous utilisez dans votre travail quotidien en promotion de la santé ?

Question n°2 : Quels sont les principaux obstacles que vous rencontrez dans l'intégration des connaissances scientifiques dans vos pratiques en promotion de la santé ?

Question n°3 : Parmi les activités de courtage de connaissances, lesquelles faites-vous déjà ? parmi les activités de courtage de connaissances que vous ne faites pas encore, comment vous pouvez être aidés à le faire à l'échelle de la région Île-de-France ?

